

Navodila za uporabo Solid World spletne podpore

<https://solidworld.happyfox.com/>

Kliknite zavihek spletna podpora.

1. V spletno podporo se morate prvič registrirati.



Login to track your existing support requests.
to **register** or create a new ticket to begin

LOGIN TO YOUR ACCOUNT

Email Address

Password

Remember me

Sign in

[Forgot password?](#)

2. Vpišite svoje ime in priimek, ter vaš email naslov.

Solid World podpora

REQUEST ACCOUNT

Name

Email

Submit

Already have an account? [Login](#)

3. Na vaš email naslov boste dobili potrditveni email. Odprite povezavo v emailu.

New Account Confirmation Prejeto x



no-reply@solidworld.happyfox.com

Za meni ▾



angleščina ▾



slovenščina ▾

[Prevedi sporočilo](#)

New Account Confirmation

Dear Primož Grkman test gmail,

Thank you for registering with us. Please click on the following link to activate your account
<https://solidworld.happyfox.com/register/3be281e4765a4b41b50c330b9a37f10b/>

Sincerely,
Admin

<https://solidworld.happyfox.com>

4. Izpolnite še podatke kot je prikazano na spodnji sliki. Pri davčni številki vpišite še predpono "SI" in nato številko brez presledka.



Solid World d.o.o.

Confirm your Account

Full Name

Primož Grkman

Password

••••••••

Confirm Password

••••••••

Additional Details

Delovno mesto

CNC programer

Konstrukter

Telefonska številka*

+38631372250

Davčna številka podjetja*

SI38381915

Podjetje*

Solid World d.o.o.

Confirm Account

5. Z emailom in geslom se vpišite v aplikacijo.



Login to track your existing support requests.
to [register](#) or [create a new ticket](#) to begin

LOGIN TO YOUR ACCOUNT

Email Address

Password

Remember me

[Forgot password?](#)

6. Na zavihku "My Settings", si lahko jezik spremenite v slovenščino.

Solid World d.o.o. Home **My Settings** primoz.grkman.test@gmail.com Logout

Tickets New Ticket

Pending All New Open On Hold Solved Closed

Search Tickets SEARCH

You currently have no tickets to view

Help Desk Software powered by Solid World podpora. © 2011-2016, HappyFox Inc.

Additional Info

Some extra information about me

Delovno mesto

CNC programer Konstrukter

Telefonska številka*

+38631372250

Davčna številka podjetja*

SI38381915

Podjetje*

Solid World d.o.o.

Update Profile Reset

Localization Settings

Regional settings like my language, time zone, etc.

Language

Slovenian

Time Zone

GMT +01:00 - Berlin, Madrid, Paris, Ro

7. Kliknite "Nova Kartica" (tehnični zahtevek)

Solid World d.o.o. Domov Moje Nastavitve primoz_grkman.test@gmail.com Odjava

Kartice **Nova Kartica**

Se procesira Vse New Open On Hold Solved Closed

Search Tickets SEARCH

Trenutno nimate nobenih kartic v pregledu

8. Izberite področje, ter izpolnite zahtevane podatke.

Nova Kartica

Ustvari Novo Kartico

Ticket details

Kategorija *

Podpora DCAMCUT
Podpora LogoPress3
Podpora SolidCAM
Podpora SolidWorks

Normalna

Dodaj CC | Dodaj BCC | Pripini Datoteko

Zadeva *

Sporočilo *

Create Ticket Resetiraj Prekliči

Tu izberete področje

9. Ko ustvarite kartico, boste na email dobili obvestilo, da ste ustvarili kartico. Ko vam odgovorimo boste na email prav tako dobilo obvestilo. Potem lahko preko spletne podpore zastavite dodatna vprašanja in pripombe, kot prikazuje spodnja slika.

The screenshot displays the Solid World user interface for ticket management. At the top, there is a navigation bar with 'Kartice' and 'Nova Kartica' tabs. Below this is a filter bar with 'Vse' selected and options for 'New', 'Open', 'On Hold', 'Solved', and 'Closed'. The main area shows a list of tickets, with the first one selected. The selected ticket details include its ID (#SW00000100), title ('test 2016-10-12'), status ('OPEN'), and a message from 'Primož Grkman'. Below the ticket details is a section for 'Dodatne Informacije' (Additional Information) with fields for 'SolidWorks produkt', '3D CAD Področje', 'Kosi Izvotlitve (Shell)', 'SolidWorks servisni popravek', 'SolidWorks verzija', and 'Operacijski sistem'. The 'Sporočila' (Messages) section shows a message from 'Primož Grkman' with the content 'Pozdravljeni, Testiram. Ip Primož Grkman'. At the bottom, there is a 'Dodaj Odgovor' (Add Reply) section with a text area and buttons for 'Pošlji Odgovor', 'Resetiraj', and 'Prekliči'.

Sporočila

[Razširi Vse](#)

Primož Grkman
test gmail
6 minut nazaj

Pozdravljeni,
Testiram.
Ip
Primož Grkman

drugi prejemniki
Nobeno

attachments
None

Primož Grkman
1 minuto nazaj

Pozdravljeni,
Hvala za vaše vprašanje, rešitev problema je...
Za dodatna vprašanja smo vam na voljo.
Lp
SolidWorks podpora

drugi prejemniki
Nobeno

attachments
None

Trenutni Status :

OPEN

Dodaj Odgovor

Dodaj Odgovor

[Dodaj CC](#) | [Dodaj BCC](#) | [Pripni Datoteko](#) | [Citiraj Odgovor](#)

Pozdravljeni,
hvala za hiter odgovor.
Lp
SolidWorks uporabnik

Pošlji Odgovor

Resetiraj

Prekliči